

Kruunuvuorenrannan palveluyhtiön ja jäteyhtiön lyhyt palveluyhtiöopas

1. Palveluyhtiö ja jäteyhtiö

Kruunuvuorenrannan alueella toimivat Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy (jäljempänä Palveluyhtiö) ja Kruunuvuorenrannan jätteen putkikeräys Oy (jäljempänä Putkikeräys), joiden toiminnasta on tarkemmin mainittu www.Kruunuverkko.fi -sivustolla olevassa palveluyhtiöoppaassa (jäljempänä Opas). Oppaassa on tässä lyhennelmässä mainittujen tietojen lisäksi Palveluyhtiön ja Putkikeräyksen palveluiden toteuttamiseen, rahoitukseen, osakkeiden merkintään ja sopimusten tekemiseen, investointi- ja käyttökustannuksiin, päätösvaltaan ja asukasyhteistyöhön liittyviä tietoja.

2. Kuka päättää minkälaisia yhteiskerhotiloja ja muita palveluja alueelle rakennetaan?

Palveluyhtiön päätösvaltaa käyttävät eri palvelujen (kuten yhteiskerhotilojen ja pysäköintilaitosten), toteuttamisesta hallitus, toimitusjohtaja ja yhtiökokouksissa äänivaltaiset A-osakkeenomistajat. Yhtiön hallinnon ja päätösvalan luovutuksesta osakasyhteisöille (kuten asunto-osakeyhtiöille) on tarkemmin mainittu Oppaassa.

Putkikeräyksessä päätösvaltaa käyttävät hallitus, toimitusjohtaja ja yhden äänivaltaisen A-osakkeen omistaja. Helsingin kaupunki omistaa mainitun A-osakkeen.

3. Mitä tiloja Palveluyhtiön yhteiskerhotiloissa on ja mihin niitä voidaan käyttää?

Kruunuparkki 5:n (Koirasaarentie 48) yhteydessä olevassa yhteiskerhotilassa on:

1. Noin 100 hengen asukastila. Sitä voidaan käyttää muun muassa taloyhtiöiden yhtiökokouksiin, asukkaiden juhlatilaisuuksiin, kuten perhejuhlisiin, ja mitä erilaisimpiin tarkoituksiin. Tilassa on iso valkokangas ja videotykki esimerkiksi kokoustarpeisiin ja urheilutilaisuuksien seurantaan. Keittiössä on käytettävissä 36 henkilön astiasto sekä pöydät ja tuolit ovat järjestettävissä tilaisuuden mukaan. Mainittu asukastila on käytettävissä joka päivä klo 8-22.
2. Kuntosali nykyaikaisine kuntoiluvälineineen. Kuntosalia voi käyttää samanaikaisesti noin 6 henkilöä, mutta enimmäisvarausmäärä/tunti on 20 henkilöä. Kuntosali on avoinna joka päivä klo 6-24.
3. Verstastila, jossa asukkaat voivat esimerkiksi huoltaa pyöriä, askarrella tai rakentaa jotain. Verstastila on käytettävissä joka päivä klo 8-22.

Borgströminmäen päiväkodin (Jurmonkuja 3) yhteydessä oleva yhteiskerhotila on käytössä arkisin klo 16-24 ja viikonloppuisin klo 8-22. Päiväkodin käytössä olevan jumppasalin (noin 50 henkilöä) lisäksi siellä on kaksi pienempää (2x5 henkilöä) kokoustilaa esimerkiksi etätyöskentelyä varten. Mainitut tilat ovat yhdistettävissä. Jumppasalin lattia on pehmustettu, joten se soveltuu hyvin esimerkiksi joogaharjoitteluun ja muille voimisteluryhmille. Pöytiä ja tuolia voidaan järjestää noin 50 hengen yhtiökokouksillekin. Videotykki on ja astiasto 36 henkilölle.

Yhteiskerhotilojen järjestyssäännöt

Yhteiskerhotilojen järjestyssäännöt ovat Oppaan liitteenä. Järjestyssäännöt ovat voimassa Borgströminmäen päiväkodin ja Kruunuparkki 5:n yhteydessä olevissa yhteiskerhotiloissa. Järjestyssääntöjä on ehdottomasti noudatettava, jotta yhteiskerhotilojen käyttöä voidaan jatkaa ilman kalliita valvontajärjestelyitä. Kysymys on asukkaiden maksamista tiloista, joten pidetään niistä hyvää huolta!

Yhteiskerhotilojen videotykin käyttöohjeet

Molemmissa yhteiskerhotiloissa on langaton WIFI verkko, jonka nimi ja salasana löytyvät paikan ohjauslaitteiston lähistöltä. Tiloissa on myös kattoon asennettu videotykki, joilla voit tietokoneelta, tabletilta

tai kännykältä siirtää laitteen kuvaa tilassa olevalle isolle valkokankaalle. Kannettavalta tietokoneelta kuvan voi siirtää seinälle käynnistämällä järjestelmän ohjauslaitteisto. **Ota oma HDMI piuha** mukaan tätä tietokoneen yhdistämistä varten, sillä yhteiskerhotiloihin hankituilla HDMI piuhilla on ollut tapana hävitä jonnekin. Tällä piuhalla saat tietokoneelta kuvan seinälle ja voit ohjata kuvaa (esim. power point ohjelmaa) suoraan tietokoneeltasi, ilman ohjauslaitteiston kaukosäätöohjainta. Tällä HDMI pihalla saadaan kuva, ääni sekä laitteen ohjaaminen suoritettua suoraan tietokoneelta. Mikäli joudut yhdistämään kännykän laitteeseen kännykän smart view- ominaisuuden kautta tai tietokoneesi ethernet piuhalla, ei kuvan ohjaaminen onnistu suoraan tietokoneelta vaan joudut käyttämään paikalla olevaa kaukosäätölaitetta kuvan vaihtamiseen ruudulla.

4. Miten näitä yhteiskerhotiloja voi varata käyttöönsä?

Yhteiskerhotilat varataan PNTmobile2 asukassovelluksen kautta. Taloyhtiön on ensin aktivoitava nämä palvelut asukkaiden käyttöön (ohjeet taloyhtiölle seuraavassa kohdassa).

Asukkaan tulee ladata älypuhelimelle PNTmobile2 applikaatio Google Playstä tai App-Storesta. Tietokoneella tai tabletilla sovellus löytyy osoitteesta: mobile.pnt.fi. PNT mobileen pääsee kirjautumaan myös Kruunuverkko.fi sivujen kautta.

Sisäänkirjautumissivulla klikkaa Rekisteröidy/Salasana hukassa? kohtaa ja syötä sähköpostiosoitteesi. Käytä samaa sähköpostiosoitetta, jonka olet antanut taloyhtiön tai vuokranantajasi käyttöön, sillä sähköpostiosoite toimii asukastunnisteena.

Saat sähköpostiisi linkin, jota klikkaamalla pääset luomaan oman salasanan PNTmobile palvelua varten. Laita se muistiin ja aktivoi sitten palveluun kirjautuessasi kohta Muista minut niin pääset jatkossa PNTmobile palveluihin ilman salasanan syöttöä. Mikäli sinulla ei ole omaa sähköpostia käytössäsi tai et saa edellä mainittua linkkiä, ota yhteys taloyhtiösi hallintoon, jolloin he voivat luoda sinulle salasanan manuaalisesti PNTmanager hallintatyökalun avulla.

Palveluun kirjautut sitten kirjoittamalla ao. kohtaan käyttäjätunnuksesi (sähköpostiosoite) ja luomasi salasanan. Päävalikosta löydät eri toiminnot esim.: Tiedotteet, Viestit, Varaukset, Ilmoitustaulu, Kirpputori, Kyselyt, Ohjeet ja säännöt, Dokumentit, Pelastussuunnitelma, Yhteystiedot, Omat tiedot, Hae ja Kirjautu ulos kohdat.

Yhteiskerhotilojen ovien avaamiseen tarvitset oman henkilökohtaisen PIN-koodin, jolla pääset varaamanasi aikana sisään näihin tiloihin. Koodi on aina sama viisinumeroinen luku ja omasi löydät PNTmobilesta ylhäällä oikealla olevasta navigaatiopalkista oman nimesi alapuolelta. Sisään yhteiskerhotiloihin kirjautuessasi näppäilet oven vieressä tai hississä olevaan lukijaan PIN-koodisi ja sen jälkeen # merkin. Ovet aukeavat koodillasi vain sinä aikana, kun olet tilan varannut. Pois pääset kuitenkin Kruunuparkki 5:n hissillä ilman koodia myös varausaikasi jälkeen.

Mikäli et löydä PIN-koodiasi voi taloyhtiö lisätä tietosi PNTmobileen käyttämällä PNTmanager hallintatyökalua, jonka käyttöoikeudet voi hyvin olla annettu jollekin taloyhtiön asukkaalle, esim. hallituksen jäsenelle. Tämä nopeuttaa tietojen päivittämistä, koska ulkopuolisia tahoja ei tietojen päivittämiseen tarvita. (kaikissa yhtiöissä ei näin ole).

5. Mitä taloyhtiöiden tulee tehdä PNT mobile palvelun aktivoimiseksi?

Koska kaikki asuntotonttien vuokralaiset/omistajat (taloyhtiöt/asukkaat) maksavat osakkeiden merkintähintoina ja kuukausittaisina käyttömaksuina mainituista palveluyhtiöiden palveluista, kaikilla osakasyhteisöjen asukkailla on myös oikeus käyttää mainittuja palveluja.

Jotta taloyhtiön asukkaat saavat PNTmobile palvelun käyttöönsä, tulee taloyhtiön/isännöitsijän ottaa yhteys alueportaalin toimittajaan tuki@one4all.fi tai puh. 0207 229 381. Taloyhtiö/isännöitsijä toimittaa sitten asukkaiden sähköpostiosoitteet One4All:lle. Mikäli jollain asukkaalla ei ole sähköpostiosoitetta, voidaan hänelle luoda tunnukset manuaalisesti ilman sähköpostiosoitetta.

Asukastiedot voidaan tuoda palveluun automaattisesti Tampuuri- tai Hausvise rajapinnan kautta. Tarvittaessa One4All voi lisätä asukastiedot taloyhtiön puolesta maksullisella palvelulla. Tämä palvelu maksaa 85 €/alv/alkava tunti.

6. Mikä on Kruunuverkko?

Kruunuverkko (www.kruunuverkko.fi) on Palveluyhtiön ylläpitämä alueen asukkaille suunnattu verkko-palvelu, jonka kustannukset kohdistuvat osakasyhteisöille (taloyhtiöille). Tähän ns. alueportaaliin kuuluu Kruunuverkko.fi ja PNTmobile palvelu. Näistä aiheutuvat kulut rahoitetaan Palveluyhtiön D-osakkeiden merkintähinnoilla ja kuukausittaisilla käyttömaksuilla (katso tarkemmin edellä kohdassa 2.). Kruunuverkon tiedotteita voi seurata kuka tahansa, mutta PNTmobile palveluun pääsevät vain sinne kirjautumaan oikeutetut osakasyhteisöt (taloyhtiöt) ja näiden asukkaat. Kruunuverkon sisältöä tuottavat Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy ja Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys.

7. Mitä PNT mobile palvelu sisältää?

PNT mobile on älypuhelimessa, tabletissa tai tietokoneessa toimiva asumisen palvelualusta, jossa tämän palvelun aktivoineet taloyhtiöt ja näiden asukkaat voivat seurata alueen tapahtumia ja tiedotteita sekä varata Kruunuvuorenrannan ja taloyhtiöiden yhteiskerhotiloja. Asukkaiden käytössä on myös ilmoitustaulu ja kirpputori. Taloyhtiöt voivat halutessaan siirtää oman viestintän sekä taloyhtiöiden varauskalenterit omien asukkaidensa varattavaksi tähän palveluun. Kysy lisää info@one4all.fi tai 0207 229 380

Lue lisää PNTmobilen mahdollistamista palveluista: <https://www.one4all.fi/fi/pntmobile>

8. Miten taloyhtiöt voivat hyödyntää PNT mobile palvelua?

Taloyhtiöt voivat siirtää taloyhtiöiden omien yhteistilojen varauskalenterit, oman viestintänsä ja asumiseen liittyvät dokumentit (kokouskutsut, pöytäkirjat, yhtiöjärjestys ym). Lisäksi palveluun voi liittää taloyhtiön pelastussuunnitelman, asukasohjeet ja säännöt, sekä luoda asukaskyselyjä.

Asumisen arki helpottuu, kun taloyhtiön asukkaille tuottamat palvelut yhdistetään samaan alustaan Palveluyhtiön palvelujen kanssa.

PNTmobile palvelussa alueen asioistaan tiedottavat Palveluyhtiön lisäksi Helsingin kaupunki ja Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys. Siellä voidaan myös luoda asukaskyselyjä, joilla asukkaita saadaan mukaan päätöksentekoon.

Taloyhtiöt hallinnoivat itse omia tiedotteitaan, varauskalentereitaan ja tallennettuja dokumenttejaan PNTmanager hallintatyökalulla.

9. Asukasyhteistyö

Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys ja alueen asukkaat ovat olleet aktiivisesti yhteydessä Palveluyhtiöön ja esittäneet asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien lisäämistä palveluyhtiöissä. Palveluyhtiön hallitus on nimennyt Saunakylää ja Kruunuvuorenrantataloa suunnittelemaan ohjausryhmään kaksi asukasedustajaa. Lisäksi asukkaiden esitys Palveluyhtiön yhtiöjärjestyksen muuttamiseksi siten, että hallituksen varsinaiseksi jäseneksi voitiin valita kaksi asukasedustajaa, hyväksyttiin palveluyhtiön varsinaisessa yhtiökokouksessa 10.9.2020. Samalla po. yhtiökokouksessa valittiin hallitukseen kaksi asukasedustajaa. Tarkempia tietoja asukasyhteistyöstä on Oppaassa.

Putkikeräyksellä on tavoitteena vuoden 2020 aikana lisätä asukasyhteistyötä ja kehittää yhteistyössä Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistyksen kanssa toimivia tapoja mm. asukaspalautteen huomioimiseksi ja yhtiön toiminnan tunnettavuuden lisäämiseksi.

10. Lisätietoa Kruunuvuorenrannan palveluista

Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy

Toimitusjohtaja Jari Paavilainen, puh. 010 228 4000, jari.paavilainen@realia.fi
Kiinteistösihteeri Kaija Pöysti, puh: 010 228 4000, kaija.poysti@realia.fi

Kiinteistöpäällikkö/isännöitsijä Joonas Siponen, puh. 010 228 4000, joonas.siponen@realia.fi
Realia asiakaspalvelu, puh. 010 228 4000, palveluyhtiöt@realia.fi

Palveluyhtiön vikailmoitusnumerot ja sähköpostit:

Kruunuparkki 1-5

Kiinteistöhuolto MAK, puh. 020 730 3300, asiakaspalvelu@mak.fi

Yhteiskerhotilat

Kiinteistöhuolto MAK, puh. 020 730 3300, asiakaspalvelu@mak.fi

PNT@mobile sovellustuki hallinnolle

Asukkaiden kirjautuminen PNT mobileen ja salasanat -yhteydenotto taloyhtiön hallintoon!

One4all Finland Oy, tuki@one4all.fi, puh.0207229381
Palvelun sisällöstä vastaa Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy

Kruunuvuorenrannan jätteen putkikeräys Oy

Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki, www.rode.fi
Help Desk, puh. 020 711 8455

Arkisin 08.00-20.00, lauantaisin 09.00-18.00

Taloyhtiöiden hallituksen jäsenille, isännöitsijöille ja kiinteistöhuollolle on järjestetty 24/7 päivystys (puh. 020 711 8456)

Palautetta, vikailmoituksia ja kehitysideoita voi antaa myös sähköisellä lomakkeella linkistä:
<http://rode.fi/yhteystiedot/>

Muita alueen toimijoita:

Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys

Jukka Sariola
jukka.sariola@kolumbus.fi puh. 0405032354

Laajasalo-Degerö seura/Kruunuvuorenrannantalotoimikunta

kruunuvuorenranta@laajasalo-degero.fi