

Kruunuvuorenrannan palveluyhtiön ja jäteyhtiön lyhyt palveluyhtiöopas

1. Palveluyhtiö ja jäteyhtiö

Kruunuvuorenrannan alueella toimivat Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy (jäljempänä Palveluyhtiö) ja Kruunuvuorenrannan jätteen putkikeräys Oy (jäljempänä Putkikeräys), joiden toiminnasta on tarkemmin mainittu www.Kruunuverkko.fi -sivustolla olevassa palveluyhtiöoppaassa (jäljempänä Opas). Oppaassa on tässä lyhennelmässä mainittujen tietojen lisäksi Palveluyhtiön ja Putkikeräyksen palveluiden toteuttamiseen, rahoitukseen, osakkeiden merkintään ja sopimusten tekemiseen, investointi- ja käyttökustannuksiin, päätösvaltaan ja asukasyhteistyöhön liittyviä tietoja.

2. Kuka päättää minkälaisia yhteiskerhotiloja ja muita palveluja alueelle rakennetaan?

Palveluyhtiön päätösvaltaa käyttävät eri palvelujen (kuten yhteiskerhotilojen ja pysäköintilaitosten), toteuttamisesta hallitus, toimitusjohtaja ja yhtiökokouksissa äänivaltaiset A-osakkeenomistajat. Yhtiön hallinnon ja päätösvalan luovutuksesta osakasyhteisöille (kuten asunto-osakeyhtiöille) on tarkemmin mainittu Oppaassa.

Putkikeräyksessä päätösvaltaa käyttävät hallitus, toimitusjohtaja ja yhden äänivaltaisen A-osakkeen omistaja. Helsingin kaupunki omistaa mainitun A-osakkeen.

3. Mitä tiloja Palveluyhtiön yhteiskerhotiloissa on ja mihin niitä voidaan käyttää?

Kruunuparkki 5:n (Koirasaarentie 48) yhteydessä olevassa yhteiskerhotilassa on:

1. Noin 100 hengen asukastila. Sitä voidaan käyttää muun muassa taloyhtiöiden yhtiökokouksiin, asukkaiden juhlatilaisuuksiin, kuten perhejuhliin, ja mitä erilaisimpiin tarkoituksiin. Tilassa on iso valkokangas ja videotykki esimerkiksi kokoustarpeisiin ja urheilutilaisuuksien seurantaan. Keittiössä on käytettävissä 36 henkilön astiasto sekä pöydät ja tuolit ovat järjestettävissä tilaisuuden mukaan. Mainittu asukastila on käytettävissä joka päivä klo 8-22.
2. Kuntosali nykyaikaisine kuntoiluvälineineen. Kuntosalia voi käyttää samanaikaisesti noin 6 henkilöä, mutta enimmäisvarausmäärä/tunti on 20 henkilöä. Kuntosali on avoinna joka päivä klo 6-24.
3. Verstastila, jossa asukkaat voivat esimerkiksi huoltaa pyöriä, askarrella tai rakentaa jotain. Verstastila on käytettävissä joka päivä klo 8-22.

Borgströminmäen päiväkodin (Jurmonkuja 3) yhteydessä oleva yhteiskerhotila on käytössä arkisin klo 16-24 ja viikonloppuisin klo 8-22. Päiväkodin käytössä olevan jumppasalin (noin 50 henkilöä) lisäksi siellä on kaksi pienempää (2x5 henkilöä) kokoustilaa esimerkiksi etätyöskentelyä varten. Mainitut tilat ovat yhdistettävissä. Jumppasalin lattia on pehmustettu, joten se soveltuu hyvin esimerkiksi joogaharjoitteluun ja muille voimisteluryhmille. Pöytiä ja tuolia voidaan järjestää noin 50 hengen yhtiökokouksillekin. Videotykki on ja astiasto 36 henkilölle.

Yhteiskerhotilojen järjestyssäännöt

Yhteiskerhotilojen järjestyssäännöt ovat Oppaan liitteenä. Järjestyssäännöt ovat voimassa Borgströminmäen päiväkodin ja Kruunuparkki 5:n yhteydessä olevissa yhteiskerhotiloissa. Järjestyssääntöjä on ehdottomasti noudatettava, jotta yhteiskerhotilojen käyttöä voidaan jatkaa ilman kalliita valvontajärjestelyitä. Kysymys on asukkaiden maksamista tiloista, joten pidetään niistä hyvää huolta!

Yhteiskerhotilojen videotykin käyttöohjeet

Molemmissa yhteiskerhotiloissa on langaton WIFI-verkko, jonka nimi ja salasana löytyvät paikan ohjauslaitteiston lähistöltä. Tiloissa on myös kattoon asennettu videotykki, joilla voit tietokoneelta, tabletilta tai kännykältä siirtää laitteen kuvaa tilassa olevalle isolle valkokankaalle. Kannettavalta tietokoneelta kuvan

voi siirtää seinälle käynnistämällä järjestelmän ohjauslaitteisto. **Ota oma HDMI-piuha** mukaan tätä tietokoneen yhdistämistä varten, sillä yhteiskerhotiloihin hankituilla HDMI piuhilla on ollut tapana hävitä jonnekin. Tällä piuhalla saat tietokoneelta kuvan seinälle ja voit ohjata kuvaa (esim. power point ohjelmaa) suoraan tietokoneeltasi, ilman ohjauslaitteiston kaukosäätöohjainta. Tällä HDMI-piuhalla saadaan kuva, ääni sekä laitteen ohjaaminen suoraan tietokoneelta. Mikäli joudut yhdistämään kännykän laitteeseen kännykän smart view -ominaisuuden kautta tai tietokoneesi ethernet-piuhalla, kuvan ohjaaminen ei onnistu suoraan tietokoneelta, vaan joudut käyttämään paikalla olevaa kaukosäätölaitetta kuvan vaihtamiseen ruudulla.

4. Miten näitä yhteiskerhotiloja voi varata käyttöönsä?

Yhteiskerhotilat varataan One4all Mobile -palvelun kautta. Taloyhtiön on ensin aktivoitava palvelu asukkaiden käyttöön (ohjeet taloyhtiölle seuraavassa kohdassa).

Asukkaan tulee ladata älypuhelimelle tai tabletille One4all Mobile -asukassovellus Google Playstä tai App Storesta. Sovellusta voi myös käyttää selaimella osoitteessa: mobile.o4a.fi. One4all Mobileen pääsee kirjautumaan myös Kruunuverkko.fi-sivujen kautta.

Sisäänkirjautumissivulla klikkaa Rekisteröidy-kohtaa ja syötä sähköpostiosoitteesi. Käytä samaa sähköpostiosoitetta, jonka olet antanut taloyhtiön tai vuokranantajasi käyttöön, sillä sähköpostiosoite toimii asukastunnisteena.

Saat sähköpostiisi linkin, jota klikkaamalla pääset luomaan oman salasanan One4all Mobilen käyttöä varten. Valitse palveluun kirjautuessasi Muista minut -ruutu, niin pääset jatkossa palveluun ilman salasanan syöttöä. Mikäli sinulla ei ole omaa sähköpostia käytössäsi tai et saa edellä mainittua linkkiä, ota yhteys taloyhtiösi hallintoon. Hallinto voi luoda sinulle salasanan manuaalisesti oman hallintajärjestelmän avulla.

Pääset kirjautumaan One4all Mobileen antamalla kirjautumissivulla käyttäjätunnuksesi (sähköpostiosoite) ja luomasi salasanan. Sovelluksesta löydät eri toiminnot esim.: tiedotteet, viestit, varaukset, ilmoitustaulun, kirpputorin, kyselyt, ohjeet ja säännöt, dokumentit, pelastussuunnitelman, tärkeät yhteystiedot, omat tiedot ja hakutoiminnon.

Yhteiskerhotilojen ovien avaamiseen tarvitset oman henkilökohtaisen PIN-koodin, jolla pääset sisään tiloihin varauksesi aikana. Koodi on aina sama viisinumeroinen luku ja omasi löydät One4all Mobilen etusivulta. Pääset kulkemaan yhteiskerhotiloihin näppäilemällä oven vieressä tai hississä olevaan lukijaan PIN-koodisi ja sen jälkeen #. Ovet aukeavat koodillasi vain varauksesi aikana, ei ennen varausta tai sen jälkeen. Pois pääset kuitenkin Kruunuparkki 5:n hissillä ilman koodia myös varauksesi jälkeen.

Mikäli et löydä PIN-koodiasi, taloyhtiö voi lisätä tietosi One4all Mobileen käyttämällä hallintajärjestelmää. Järjestelmän käyttöoikeudet voidaan antaa jollekin taloyhtiön asukkaalle, esim. hallituksen jäsenelle. Tämä nopeuttaa tietojen päivittämistä, sillä siihen ei tarvita ulkopuolisia tahoja. (kaikissa yhtiöissä ei näin ole).

5. Mitä taloyhtiöiden tulee tehdä One4all Mobile -palvelun aktivoimiseksi?

Koska kaikki asuntotonttien vuokralaiset/omistajat (taloyhtiöt/asukkaat) maksavat osakkeiden merkintähintoina ja kuukausittaisina käyttömaksuina mainituista palveluyhtiöiden palveluista, kaikilla osakasyhteisöjen asukkailla on myös oikeus käyttää mainittuja palveluja.

Jotta taloyhtiön asukkaat saavat One4all Mobilen käyttöönsä, taloyhtiön/isännöitsijän tulee ottaa yhteys alueportaalin toimittajaan tuki@one4all.fi tai puh. 0207 229 381. Taloyhtiö/isännöitsijä toimittaa sen jälkeen asukkaiden sähköpostiosoitteet One4allille. Mikäli jollain asukkaalla ei ole sähköpostiosoitetta, hänelle voidaan luoda tunnukset ilman sähköpostiosoitetta.

Asukastiedot voidaan tuoda palveluun automaattisesti Tampuuri- tai Hausvise-rajapinnan kautta. Tarvittaessa One4all voi lisätä asukastiedot taloyhtiön puolesta maksullisena palveluna. Palvelu maksaa 85 €+alv/alkava tunti.

6. Mikä on Kruunuverkko?

Kruunuverkko (www.kruunuverkko.fi) on Palveluyhtiön ylläpitämä alueen asukkaille suunnattu verkkopalvelu, jonka kustannukset kohdistuvat osakasyhteisöille (taloyhtiöille). Tähän ns. alueportaaliin kuuluu Kruunuverkko.fi ja One4all Mobile -palvelu. Näistä aiheutuvat kulut rahoitetaan Palveluyhtiön D-osakkeiden merkintähinnoilla ja kuukausittaisilla käyttömaksuilla (katso tarkemmin edellä kohdassa 2.). Kruunuverkon tiedotteita voi seurata kuka tahansa, mutta One4all Mobileen pääsevät vain sinne kirjautumaan oikeutetut osakasyhteisöt (taloyhtiöt) ja niiden asukkaat. Kruunuverkon sisältöä tuottavat Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy ja Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys.

7. Mitä One4all Mobile -palvelu sisältää?

One4all Mobile on asumisen palvelualusta, joka toimii sovelluksena älypuhelimessa ja tabletissa sekä selaimessa tietokoneella. Palvelun aktivoineet taloyhtiöt ja niiden asukkaat voivat seurata alueen tapahtumia ja tiedotteita sekä varata Kruunuvuorenrannan ja taloyhtiöiden yhteiskerhotiloja. Asukkaiden käytössä on myös ilmoitustaulu ja kirpputori. Taloyhtiöt voivat halutessaan siirtää oman viestinnän ja taloyhtiöiden varauskalenterit omien asukkaidensa varattavaksi One4all Mobileen. Kysy lisää info@one4all.fi tai 0207 229 380

Lue lisää One4all Mobilen mahdollistamista palveluista: www.one4all.fi/fi/mobile/

8. Miten taloyhtiöt voivat hyödyntää One4all Mobile -palvelua?

Taloyhtiöt voivat siirtää palveluun taloyhtiöiden omien yhteistilojen varauskalenterit, oman viestintänsä ja asumiseen liittyvät dokumentit (kokouskutsut, pöytäkirjat, yhtiöjärjestys ym). Lisäksi palveluun voi lisätä taloyhtiön pelastussuunnitelman, asukaskyselyitä sekä asukasohjeet ja säännöt. Asumisen arki helpottuu, kun taloyhtiön asukkaille tuottamat palvelut yhdistetään samaan alustaan Palveluyhtiön palvelujen kanssa. One4all Mobile -palvelussa alueen asioistaan tiedottavat Palveluyhtiön lisäksi Helsingin kaupunki ja Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys. Palveluun luotavilla asukaskyselyillä voidaan osallistaa asukkaita mukaan päätöksentekoon.

Taloyhtiöt hallinnoivat itse omia tiedotteitaan, varauskalentereitaan ja tallennettuja dokumenttejaan One4all Manager -hallintajärjestelmällä.

9. Asukasyhteistyö

Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys ja alueen asukkaat ovat olleet aktiivisesti yhteydessä

Palveluyhtiöön ja esittäneet asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien lisäämistä palveluyhtiöissä.

Palveluyhtiön hallitus on nimennyt Saunakylää ja Kruunuvuorenrantataloa suunnittelevaan ohjausryhmään kaksi asukasedustajaa. Lisäksi asukkaiden esitys Palveluyhtiön yhtiöjärjestyksen muuttamiseksi siten, että hallituksen varsinaiseksi jäseneksi voitiin valita kaksi asukasedustajaa, hyväksyttiin palveluyhtiön varsinaisessa yhtiökokouksessa 10.9.2020. Samalla po. yhtiökokouksessa valittiin hallitukseen kaksi asukasedustajaa. Tarkempia tietoja asukasyhteistyöstä on Oppaassa.

Putkikeräyksellä on tavoitteena lisätä asukasyhteistyötä ja kehittää yhteistyössä Kruunuvuorenrannan asukkaiden ja taloyhtiöiden kanssa toimivia tapoja imujätejärjestelmän käytettävyyden ja tunnettavuuden lisäämiseksi mm. asukaspalautteiden ja viestinnän kautta. Seuraava asiakastytyväisyyskysely toteutetaan syksyllä 2024, jonka tulosten perusteella esiin tulleisiin kehityskohteisiin paneudutaan ja ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin.

10. Lisätietoa Kruunuvuorenrannan palveluista

Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy

Toimitusjohtaja Jari Paavilainen, puh. 010 228 2000, jari.paavilainen@retta.fi
Kiinteistösihteeri Marjo Juuti, puh: [010 228 2000](tel:0102282000), marjo.juuti@retta.fi

Kiinteistöpäällikkö/isännöitsijä Milja Veilo, puh. 010 228 2000, milja.veilo@retta.fi
Retta asiakaspalvelu, puh. [010 228 2000](tel:0102282000), palveluyhtiot@retta.fi

Palveluyhtiön vikailmoitusnumerot ja sähköpostit:

Kruunuparkki 1-5

Kiinteistöhuolto MAK, puh. 020 730 3300, asiakaspalvelu@mak.fi

Yhteiskerhotilat

Kiinteistöhuolto MAK, puh. 020 730 3300, asiakaspalvelu@mak.fi

One4all Mobilen tuki hallinnolle

Asukkaiden kirjautuminen One4all Mobileen ja salasanat, yhteydenotto taloyhtiön hallintoon!

One4all Finland Oy, tuki@one4all.fi, puh.0207229381
Palvelun sisällöstä vastaa Kruunuvuorenrannan Palvelu Oy

Kruunuvuorenrannan jätteen putkikeräys Oy

Toimitusjohtaja Jouni Spets, p. 040 592 720, jouni.spets@putkikerays.fi
Asiakaspalvelupäällikkö Riija Kontiola, p. 040 413 9951, riija.kontiola@putkikerays.fi

Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki, www.rode.fi
Help Desk, puh. 020 711 8455

Arkisin 08.00-20.00, lauantaisin 09.00-18.00

Taloyhtiöiden hallituksen jäsenille, isännöitsijöille ja kiinteistöhuollolle on järjestetty 24/7 päivystys (puh. 020 711 8456)

Palautetta, vikailmoituksia ja kehitysideoita voi antaa myös sähköisellä lomakkeella linkistä:
<http://rode.fi/yhteystiedot/>

Muita alueen toimijoita:

Kruunuvuorenrannan taloyhtiöt yhdistys

Vesa Rutanen
vrutanen@kolumbus.fi

Laajasalo-Degerö seura/Kruunuvuorenrannantalotoimikunta

kruunuvuorenranta@laajasalo-degero.fi